

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

TopLife Czech a.s.

se sídlem Římská 103/12, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

IČO: 24758272

email: info@toplifeczech.cz

tel.: +420 728 343 637

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. B 16626
pro prodej zboží prostřednictvím e-shopu umístěného na webové stránce www.toplifeczech.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky tvoří součást kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, pokud je kupujícím spotřebitel, který při uzavírání a plnění této smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Na případ, kdy je kupní smlouva uzavírána mezi prodávajícím a kupujícím, který je podnikatelem, se ustanovení těchto obchodních podmínek použijí pouze ustanovení čl. 1, čl. 2, čl. 3, čl. 4.1 s výjimkou odkazu na ust. § 2161 až 2174 občanského zákoníku, čl. 4.3, čl. 6, je-li kupujícím podnikající fyzická osoba, čl. 7.1, 7.5, 7.6, čl. 7.7, 7.9, a čl. 7.11.
- 1.2 Tyto obchodní podmínky kupující akceptoval tím, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a vyjádřil souhlas s jejich obsahem tím, že při uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím e-shopu prodávajícího na jeho webových stránkách www.toplifeczech.cz (dále jen „**webové stránky**“) klikl před uzavřením smlouvy na tlačítko „*Stisknutím „Dokončit objednávku“ souhlasíte s obchodními podmínkami.*“
- 1.3 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejm. pak v souladu s ust. § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), upravující koupi movitých věcí.
- 1.4 Prodávajícím je obchodní společnost TopLife Czech a.s., se sídlem Římská 103/12, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, IČO: 24758272, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. B 16626 (dále jen „**prodávající**“).

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 K sjednání a uzavření kupní smlouvy dochází prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, a to prostřednictvím e-shopu prodávajícího provozovaného na jeho webových stránkách. Kupující souhlasí s použitím tohoto prostředku komunikace na dálku při sjednávání a uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití tohoto prostředku komunikace na dálku v souvislosti se sjednáním a uzavřením kupní smlouvy (zejm. náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

- 2.2 Veškerá prezentace zboží umístěná prodávajícím na jeho webových stránkách je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 2.3 Kupující na webových stránkách uvádí informace o zboží včetně uvedení jejich cen včetně všech daní a souvisejících poplatků, informace o způsobech dodání zboží a nákladech s dodáním spojených. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží platí pouze při dodání zboží v rámci území České republiky. Tím není omezena možnost smluvních stran sjednat si individuální podmínky doručení zboží do zahraničí.
- 2.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na webových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje zejména pole pro uvedení identifikačních a kontaktních údajů kupujícího (jméno a příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo), identifikace objednávaného zboží a jeho množství, způsob úhrady kupní ceny zboží a způsob dodání zboží a obsahuje informaci o kupní ceně zboží a ceně nákladů na dodání zboží dle zvoleného způsobu platby a dodání.
- 2.5 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat, měnit a opravovat údaje, které do objednávky vložil. Objednávka je pro kupujícího závazná okamžikem, kdy ji kliknutím na tlačítko „*Stisknutím „Dokončit objednávku“ souhlasíte s obchodními podmínkami*“ odešle Proávajícímu. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí emailem, a to na emailovou adresu kupujícího jím uvedenou v rámci objednávkového formuláře. Kupní smlouva je uzavřena a závazná pro obě smluvní strany okamžikem doručení akceptace objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu na jeho emailovou adresu.

3. ÚHRADA KUPNÍ CENY, DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1 Kupující je oprávněn zvolit si některý z následujících způsobů úhrady kupní ceny zboží:
- 3.1.1 v hotovosti při převzetí zboží;
- 3.1.2 bezhotovostním převodem prostřednictvím služby GoPay.
- 3.2 V případě, dojde-li k úhradě zboží před akceptací objednávky (uzavřením smlouvy), považuje se přijatá platba za zálohu.
- 3.3 Kupující je oprávněn zvolit si některý z následujících způsobů dodání zboží:
- 3.3.1 dodání zboží na kupujícím zvolenou dodací adresu prostřednictvím České pošty,
- 3.3.2 dodání zboží na kupujícím zvolenou dodací adresu prostřednictvím spediční služby
- 3.4 Náklady na dodání pro jednotlivé způsoby úhrady kupní ceny a dodání zboží:

Poštovné a balné	platba předem (GoPay)	70 Kč
Poštovné a balné + dobírka	platba při převzetí zboží – „na dobírku“	100 Kč

Pozn. ceny jsou uvedeny vč. DPH a jsou platné pro dodání zboží na území České republiky.

- 3.5 V případě, že dojde k prodlení s převzetím zboží ze strany kupujícího delšímu než 10 pracovních dnů, je prodávající oprávněn od uzavřené kupní smlouvy odstoupit, přičemž postačí, pokud je oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doručeno kupujícímu stejnou formou jakou byla uzavřena kupní smlouva, tj. emailem na kupujícím uvedenou emailovou adresu.

- 3.6 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

- 4.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku). Při splnění podmínek uvedených ustanovení má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy. Pro zamezení všech pochybností se uvádí, že aby mohl být některý z uvedených nároků uplatněn, musí být splněny zákonné předpoklady jeho vzniku.
- 4.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li takové ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné a že se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá že je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 4.3 Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího v jeho sídle na adrese Římská 103/12, 120 00 Praha 2, příp. na adrese jiné jeho provozovny, v níž je přijetí vadného zboží možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží.
- 4.4 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od okamžiku, kdy mu vznikla povinnost zboží převzít.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1 Pokud byla kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím e-shopu), má kupující právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů ode dne následujícího po dni převzetí zboží. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo emailem). Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od uzavřené kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy kupujícím před uplynutím příslušné lhůty.
- 5.2 Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení kupujícího o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený). Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení počáteční

transakce, pokud kupující výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím kupujícímu nevzniknou další náklady. Povinnost prodávajícího vrátit platbu nevznikne dříve, než prodávající obdrží vrácené zboží nebo prokáže-li kupující, že zboží odeslal zpět prodávajícímu, podle toho, co nastane dříve.

- 5.3 Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašle kupující zpět nebo je předá na adrese sídla prodávajícího Římská 103/12, 120 00 Praha 2. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Kupující ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Kupující byl informován o zpracování svých osobních údajů poskytnutých prodávajícímu v souvislosti se sjednáváním, uzavíráním a plněním kupní smlouvy, zejm. se zpracováním svého jména a příjmení, adresy bydliště, emailové adresy, telefonního čísla (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“), pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, na dobu pěti (5) let od poskytnutí osobních údajů.
- 6.2 Poskytnuté osobní údaje nebudou, s výjimkou osob zajišťujících dodání zboží dle zvoleného způsobu dodání kupujícím, zpřístupněny jiným osobám. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
- 6.3 Kupující jako subjekt osobních údajů má právo požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, kterou společnost TopLife Czech a.s., správce osobních údajů, bez zbytečného odkladu předá ve smyslu § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“). Dle ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že společnost TopLife Czech a.s. provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat společnost TopLife Czech a.s. o vysvětlení a požadovat, aby společnost TopLife Czech a.s. odstranila takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Veškerá písemná komunikace mezi prodávajícím a kupujícím může být rovněž zasílána emailem na emailovou adresu prodávajícího uvedenou v úvodu těchto obchodních podmínek a na emailovou adresu kupujícího uvedenou kupujícím do objednávkového formuláře na webových stránkách.
- 7.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.3 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy obchod@toplifeczech.cz. Informaci o vyřízení stížnosti spotřebitele zašle prodávající na elektronickou adresu spotřebitele.

- 7.4 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 7.5 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 7.6 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.7 Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy.
- 7.8 Objednávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu.
- 7.9 Uzavřená kupní smlouva se řídí českým právem, zejm. pak ust. § 2085 a násl. občanského zákoníku.
- 7.10 Přílohu těchto obchodních podmínek tvoří Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (Příloha č. 1).
- 7.11 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2014.

TopLife Czech a.s.

Jiří Pašek,
předseda představenstva

TopLife Czech a.s.

Václav Budinský,
člen představenstva

Příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

TopLife Czech a.s.

Římská 103/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2

email: info@toplifeczech.cz

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)

- Datum objednání (*) / datum obdržení (*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.
